

## **INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Obowiązek informacyjny realizowany jest w zakresie wytycznych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Niniejsze informacje kierowane są zarówno do podróżnych, osób dokonujących rezerwacji dla innych oraz pracowników i współpracowników firm, które planują nawiązać lub nawiązały współpracę z Intour Polska Sp. z o.o.

### **ADMINISTRATOR DANYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Intour Polska Sp. z o.o. z siedzibą: ul. J. Rosoła 48 d, 02-786 Warszawa.

Z Inspektorem ochrony danych można kontaktować się pisząc na e-mail: [iod@intourpolska.pl](mailto:iod@intourpolska.pl) lub na adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych jest Intour Polska Sp. z o.o. z siedzibą: ul. J. Rosoła 48 d, 02-786 Warszawa

Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### **CEL I PODSTAWA PRZETWARZANIA**

Państwa dane osobowe pozyskane w związku z przygotowaniem umowy/zawarciem umowy / złożeniem wniosku / wypełnionym formularzem jak i w trakcie wykonywania umowy będą przetwarzane w następujących celach:

1. przygotowania oferty usługi, zawarcia i realizacji umowy (świadczenia usług)
2. obsługi zgłoszeń, które do nas Państwo kierujecie
3. prowadzenia analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej
4. sprzedaży produktów usług oferowanych przez Spółkę Intour Polska
5. prowadzenia działań marketingowych podejmowanych przez Spółki
6. dochodzenia roszczeń
7. archiwizacji
8. udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski
9. dla celów podatkowych i rachunkowych

Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust.1 lit.b rodo, ponieważ jest to niezbędne do realizacji umowy, tj. zakupu usługi lub podjęcia niezbędnych działań przed zakupem usługi.

### **ODBIORCY DANYCH**

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

1. procesorom w związku ze zleconymi przez Spółkę Intour Polska działaniami realizowanymi w imieniu Spółki
2. podmiotom współpracującym oraz kontrahentom
3. firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać przesyłki do Państwa
4. kancelariom prawnym, którym spółki z grupy kapitałowej Podmiot zleciły np. prowadzenie postępowania

5. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Państwa dane będą przekazane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy), w związku z realizacją Państwa zamówienia bądź zapytania

### **RETENCJA DANYCH ORAZ PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ**

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane. Okres przez który Państwa dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:

1. przepisy prawa, które mogą obligować Spółkę Intour Polska do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości),
2. okres przez jaki są świadczone usługi
3. okres, który jest niezbędny do obrony interesów administratora,
4. okres na jaki została udzielona zgoda.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, żądanie ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych.

Przysługuje Państwu prawo cofnięcia wyrażonej uprzednio zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Państwa danych osobowych przez Spółki Intour Polska, mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

### **ŹRÓDŁO POZYSKANIA ORAZ DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH**

Administrator pozyskał dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, od osoby trzeciej (np. gdy rezerwacja nie jest robiona samodzielnie przez podróżnego).

Udostępnienie danych ma charakter dobrowolny. W przypadku zakupu usług przekazanie Intour Polska Sp. z o.o danych osobowych jest jednak warunkiem koniecznym do realizacji zlecenia. W przypadku nie otrzymania danych osobowych Administrator nie ma możliwości wykonania zlecenia.

Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień tych możecie Państwo skorzystać:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważycie Państwo, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Spółkę; cofniecie Państwo swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosicie sprzeciw wobec przetwarzania danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważycie Państwo, że dane są nieprawidłowe – możecie żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chcieli, aby zostały usunięte; dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiecie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Państwa zgody lub zawartej umowy oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znaleźliście,
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.